



- Par téléphone (ou dans une agence bancaire), **un conseiller ne vous demandera jamais le code secret de votre carte bancaire.**

Ni un gendarme, ni un policier ne vous demandera des éléments bancaires confidentiels.

- Votre banque ne vous demandera **jamais** de remettre votre carte et votre code à un coursier.

- Ne faites pas confiance au numéro qui s'affiche, **il peut être falsifié.**

En cas de doute, raccrochez et contactez-vous même votre conseiller bancaire en tapant le numéro de téléphone de votre banque.



Si vous avez été témoin ou êtes victime d'une telle escroquerie, contactez immédiatement votre brigade de gendarmerie ou composez le 17.

RESTEZ VIGILANTS

Ne cliquez jamais sur un lien
Rappelez vous-même votre banque

Retrouvez de nombreuses informations sur
"Ma sécurité"

<https://www.masecurite.interieur.gouv.fr/fr/fiches-pratiques/numerique/arnaques-escroquerie-en-ligne-identifier-et-agir>



ESCROQUERIE

FAUX COURSIER

Des personnes malintentionnées contactent par téléphone des résidents pour tenter de s'approprier leur carte bancaires



COMMENT ÇA MARCHE



① Une personne se présentant comme un conseiller bancaire du service des fraudes de votre banque, vous appelle pour vous informer que des transactions frauduleuses ont été réalisées suite au piratage de votre carte bancaire.

③ Pour ce faire, il prétend qu'il est nécessaire de lui communiquer votre code secret et parfois même, d'augmenter les plafonds de retrait et d'achat depuis votre application, afin de réaliser cette opposition.

Il cherche également à instaurer un climat d'urgence, vous poussant à agir rapidement sans prendre le temps de vérifier ses dires.



⑤ Quelques instants plus tard, un faux coursier se présente pour récupérer la carte bancaire et le code secret. Celui-ci réalise ensuite des retraits ou des achats à votre insu.



② Particulièrement courtois et bienveillant, il vous indique qu'il va se charger de faire opposition sur votre carte de paiement.



④ Il demande ensuite de placer votre carte dans une enveloppe, ainsi que le code secret et dépêche un coursier chez vous pour tout récupérer en vue de l'envoi de la nouvelle carte.



RESTEZ VIGILANTS NE PANIQUEZ PAS

Retrouvez de nombreuses informations sur "Ma sécurité"

<https://www.masecuriteinterieur.gouv.fr/fr/fiches-pratiques/numerique/arnaque-escroquerie-en-ligne-identifier-et-agir>